

Nedenfor er i bedste kort & godt stil, skitseret en række typiske spørgsmål man kommer ud for i styringen af klippekort, samt en løsningsmulighed:

Spørgsmål	Løsning
Hvordan får jeg samlet overblik over alle vores klippekort ?	Brug den dedikerede løsning i Solusis KK sammen med Solusi CLM IT løsning
Hvordan kan jeg identificere det enkelte klippekort ud fra mængden ?	Hvert klippekort har en unik identifikation
Kan jeg sikre at jeg blive advaret når et klippekort er ved at løbe ud ?	Ja det er muligt at anføre en dato for udløb, der så advares via en mail, ligesom der er en alarm til både ansvarlig som leverandør.
Hvorledes kan jeg undgå at leverandøren selv trækker klip på kortet ?	Der oprettes en aftale imellem køber og leverandør, hvor køber adviseres når der ønskes trukket på klippekortet. Det kræver købers godkendelse inden der "klippes"
Jeg mangler ofte en opgørelse over hvad der er tilbage af klip ?	Systemet kan til enhver tid udskrive hvad der er tilbage. Disse oplysninger kan også bruges til periodisering i regnskabet
Hvad kræver det af IT at anvende systemet ?	Løsningen kører via en standard internet browser og kræver ikke installation af software lokalt
Hvilke krav skal der stilles til leverandøren ?	Leverandøren logger på Solusi KK via en standard internet browser og fortager indrapporteringen. Kundens ansvarlige notificeres med en mail at leverandøren ønske at trække timer på kontrakten
Kræver det uddannelse at bruge systemet ?	Nej. En enkel sidemands oplæring er nok
Hvilket sprog er systemet på ?	Dansk og engelsk
Hvem godkender klippekortene ?	Dem der er sat op til det i løsningen. Der kan ske opdeling på leverandør, således de relevante parter kun godkender det de er berettiget til
Skal jeg selv installere det ?	Nej. Det kører på standard internet browser
Hvor mange personer kan have adgang til systemet ?	Alle dem de betales for Solusi KK licens er pr. navngiven bruger
Når der opstår nye behov, hvordan sikrer jeg at jeg hele tiden er opdateret med løsningen ?	Da løsningen er en central løsning, skal der kun opdateres et sted. Så har alle bruger med det samme adgang til opdateringerne